

## ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ:

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔ. ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΧΡΩΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΪΟΝ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

## ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ  ΠΟΛΥ ΚΟΝΤΟ  ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΥ  
 ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ  ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ  ΕΦΤΑΣΕ ΑΡΓΑ  
 ΠΟΛΥ ΜΑΚΡΥ  ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ  ΑΛΛΟ

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

SUC.GR  
Σέλερο Ξάνθης, ΞΑΝΘΗ  
Τ.Κ.: 67100

ΤΗΛ.: +30 25410 31010

**SUC.GR**

Στην περίπτωση της επιστροφής συμπληρώστε το έντυπο προκειμένου να μας ενημερώσετε για τους λόγους της επιστροφής και τον τρόπο που θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε. **Οι επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 14 ημερών. Εσωκλείστε το έντυπο με την απόδειξη αγοράς στο δέμα που θα μας επιστρέψετε.**

Αρχικά, συμπληρώστε το κωδικό του ρούχου που επιστρέφετε. Επιλέξτε μια από τις παρακάτω επιλογές.

- Αντικατάσταση προϊόντος.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το μέγεθος ή το χρώμα συμπληρώστε το μέγεθος αντικατάστασης ή το χρώμα αντικατάστασης εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα.
- Αλλαγή με άλλο προϊόν.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το προϊόν με κάποιο άλλο συμπληρώστε τον κωδικό του ρούχου που θέλετε να πάρετε εφόσον είναι διαθέσιμο.
- Εάν επιθυμείτε **επιστροφή χρημάτων** συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία στον παραπάνω πίνακα για να μπορέσουμε να σας κάνουμε την κατάθεση. **Επιστροφή χρημάτων γίνεται στην αξία των προϊόντων, μειωμένα κατά 2,50€ έξοδα επιστροφής, δεν επιστρέφονται έξοδα αποστολής ή αντικαταβολής.** Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται από την τράπεζα **Eurobank**. Εάν δηλώσετε τραπεζικό λογαριασμό στην τράπεζα **Eurobank** δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις. Για επιστροφές χρημάτων σε άλλες τράπεζες, αν υπάρχει επιβάρυνση από την τράπεζά σας δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

Για να μπορεί να γίνει αποδεκτή η επιστροφή, **το προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται στην αρχική ποιοτικά κατάσταση που το παραλάβατε και τα καρτελάκια να είναι στα ρούχα.**

Η ευθύνη για την επιστροφή των προϊόντων βρίσκεται αποκλειστικά σε εσάς, για αυτό θα πρέπει να εξασφαλίσετε την ασφαλή μεταφορά του και να φροντίσετε το προϊόν να είναι πολύ καλά συσκευασμένο.

**4. Σε περίπτωση αλλαγής προϊόντων η χρέωση** για τη μεταφορά προς εμάς και την επαναποστολή ανέρχεται στα 5€. Το ποσό καταβάλλεται στην ταχυμεταφορική κατά την παραλαβή των νέων προϊόντων. Η διαδικασία επιστροφής πραγματοποιείται με την **ACS courier** ή την **Γενική Ταχυδρομική** (χρέωση στον παραλήπτη). Για αγορές άνω των 60€ η αλλαγή προϊόντων είναι ΔΩΡΕΑΝ.

**5.** Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό επικοινωνήστε μαζί μας στο **+30 25410 31010** ή με mail στο **info@suc.gr**. Η επαναποστολή του προϊόντος είναι δωρεάν.

Για οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα που αντιμετωπίζετε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλ: **+30 25410 31010** ή με mail στο **info@suc.gr**.